

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO**

**PLATAFORMA DE E-COMMERCE PARA COMPRA DE PLANES DE**

**ASISTENCIA Y SEGUROS AUTOEXPEDIBLES**

**CS CLICK**

---

**1. AVISO LEGAL**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Servidores Públicos, cuyo nombre podrá abreviarse "COOPESERVIDORES, R.L. está constituida como asociación voluntaria de personas y no de capitales, con plena personalidad jurídica, de duración indefinida y de responsabilidad limitada, con el propósito de promover el ahorro entre sus asociados y de crear, con el producto de esos recursos, una fuente de crédito y brindar otros servicios financieros para solventar sus necesidades. Todo de conformidad con la Ley de Asociaciones Cooperativas y la Ley No 7391 del 27 de abril de 1994 y sus reformas, el Estatuto General de COOPESERVIDORES, R.L. y la normativa externa que resulte aplicable.

**2. INFORMACIÓN GENERAL**

COOPESERVIDORES R.L., es quien actúa como responsable bajo su propia cuenta y riesgo de la PLATAFORMA CS CLICK, la cual pone a disposición de los ASOCIADOS, el presente documento con el que pretende informar a todos aquellos que ingresen a la PLATAFORMA, sobre cuáles son los términos y condiciones de uso. Toda persona que acceda a esta PLATAFORMA asume el papel de USUARIO, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la PLATAFORMA, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en la misma PLATAFORMA.

COOPESERVIDORES R.L. le agradece por su visita a esta PLATAFORMA y le solicitamos que por favor lea de forma cuidadosa todos los términos y condiciones aquí plasmados, ya que cualquier uso que se haga de esta PLATAFORMA, así como cualquier visita a la misma constituye una aceptación tácita e inmediata de los términos y condiciones que rigen la presente PLATAFORMA.

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso, vía nuestra PLATAFORMA CS CLICK, así como a la utilización de la misma, por parte de los usuarios. Contra registro o acceso del usuario (según corresponda), se le otorga un permiso no exclusivo, temporal, personalísimo e intransferible de acceso a la PLATAFORMA, que no implica traslado o cesión de propiedad, de contenidos, de información y/o data alguna, ni de COOPESERVIDORES R.L., ni de terceros.

**USO DE LA PLATAFORMA:** La PLATAFORMA CS CLICK de COOPESERVIDORES R.L. proporciona el acceso a la herramienta electrónica que permite el e-commerce en tiempo real entre asociados de COOPESERVIDORES. El USUARIO asume la responsabilidad del uso de esta PLATAFORMA. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado del servicio que COOPESERVIDORES R.L. ofrece a través de esta PLATAFORMA, y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de COOPESERVIDORES R.L., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que

vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, COOPESERVIDORES R.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

La PLATAFORMA, no podrá ser utilizada de forma distinta a la que expresamente se autoriza en los presentes Condiciones Generales de Uso. Se prohíbe copiar, reproducir y comerciar, así como poner marcos o enlaces a cualquier sección de esta PLATAFORMA. Se prohíbe utilizar la presente PLATAFORMA para fines ilícitos o ilegales.

Se prohíbe el acceso a la PLATAFORMA y por supuesto, el uso de cualesquier data o información allí contenida a personas físicas y/o jurídicas que se encuentren y/o puedan encontrarse en conflicto de interés o situaciones de competencia desleal para con COOPESERVIDORES R.L., incluyendo, pero no limitándose a hackers no autorizados, crackers y/o piratas informáticos.

Entiéndase claramente que COOPESERVIDORES R.L. no obliga a ningún asociado a hacer uso de esta PLATAFORMA, a registrarse, ni a aceptar sus Condiciones Generales de Uso, de manera que al obligarse voluntariamente el Usuario utilizándolo, éste expresa de manera clara y evidente de su intención inequívoca de adoptar los Condiciones Generales de Uso, sin objeción alguna.

## DEFINICIONES

- a) **Usuario:** Asociado de COOPESERVIDORES, que se ha registrado y hace uso, conforme a los términos y condiciones aquí dispuestos, de la PLATAFORMA CS CLICK.
- b) **Plataforma CS CLICK y/o Plataforma:** Plataforma de e-commerce para la compra de planes de asistencia y seguros autoexpedibles, propiedad de

COOPESERVIDORES. Sistema de comunicación que permite a un número ilimitado de usuarios adquirir planes de asistencia y seguros autoexpedibles que pone COOPESERVIDORES a su disposición.

- c) **Plan de asistencia:** Servicios de asistencia a bajo costo, fácil y rápido dirigidos a un sector específico.
- d) **Seguro autoexpedible:** Se trata de pólizas de bajo costo, fácil suscripción, y que no requieren exámenes previos para su emisión. La sola aceptación del consumidor formaliza el contrato de seguro.
- e) **Cuenta de Ahorro a la Vista:** Corresponde una cuenta de ahorros abierta en COOPESERVIDORES, de la cual el Usuario, estará moviendo fondos hacia la PLATAFORMA, o viceversa.
- f) **Ley N°8204:** Ley sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado, Actividades Conexas, Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.
- g) **Navegador:** Programa de software que permite recuperar y ver el contenido de las páginas Web en Internet, así como interactuar con los recursos que éstas disponen. Se recomienda el navegador Google Chrome y Mozilla Firefox.
- h) **Registro:** Acto por medio del cual un asociado de COOPESERVIDORES, adquiere la condición de Usuario en la PLATAFORMA, siempre cumpliendo con los procedimientos y requisitos de registro establecidos para la suscripción.

### 3. ESQUEMA DE OPERACIÓN

**Canales de acceso.** La PLATAFORMA, puede ser accesada directamente en la dirección electrónica [www.csclick.cr](http://www.csclick.cr) o por medio del Messenger de la página de Facebook de COOPESERVIDORES, cuya dirección en Internet es <https://www.facebook.com/CoopeservidoresRL/>.

**Responsabilidad por fallas en la comunicación.** Será responsabilidad del Usuario, cualquier inconveniente que se presente por información no recibida,

debido a errores en el registro de su dirección electrónica o a fallas tecnológicas en su correo que le impidan recibir los mensajes enviados por los servicios de la PLATAFORMA.

**Compra de servicios:** El usuario deberá de digitar su número de cédula y la Plataforma validará que cumpla con las condiciones de ingresos a la plataforma según la REGLAS DE NEGOCIO DE LA PLATAFORMA DE CS CLICK, una vez validado, se le permitirá el acceso a la compra del servicio.

**Condiciones especiales para la oferta de servicios.** COOPESERVIDORES, se reserva el derecho de cerrar total o parcialmente, en cualquier momento y por situaciones de fuerza mayor o de conveniencia institucional, de acuerdo con la calificación que lleve a cabo a su entera discreción, los servicios que ofrece por medio de la PLATAFORMA, sin que ello le cause ningún tipo de responsabilidad. COOPESERVIDORES podrá solicitar a los USUARIOS, los requisitos adicionales de suscripción que requiera en el futuro para procurar la seguridad, continuidad y normal funcionamiento de la PLATAFORMA, en el entendido de que, de no cumplir tales requisitos, los Usuarios podrán ser excluidos de la Plataforma. Cualquier cambio que decida implementar en relación con la prestación de los servicios de la PLATAFORMA o los requisitos de registro, COOPESERVIDORES deberá comunicarlo oportunamente a los asociados.

**Vigencia del Registro.** El usuario deberá de mantenerse como asociado activo, mantener activas cuentas ahorro vista colones, y un correo electrónico registrado en COOPESERVIDORES.

**Cierre de la cuenta.** El usuario deberá de mantenerse como asociado activo, mantener activas cuentas ahorro vista colones y dólares, y un correo electrónico registrado en COOPESERVIDORES, entonces el usuario no podrá utilizar la Plataforma en el momento en que deje de ser asociado activo.

**Inactivación del Usuario.** El usuario deberá de mantenerse como asociado activo, mantener activas cuentas ahorro vista colones, y un correo electrónico registrado

en COOPESERVIDORES, entonces el usuario se inactivará cuando ser asociado activo y no mantenga cuentas de ahorro vista activas.

**Mecanismo de Autenticación del Usuario:** Al incluir el número de identificación, con cada nuevo ingreso la Plataforma le enviará al correo electrónico registrado en COOPESERVIDORES un código de cuatro dígitos numéricos. Al incluir de forma correcta la clave del usuario y el código de cuatro dígitos enviado al correo electrónico, el usuario tendrá acceso a la plataforma.

**Administración de Registros de auditoría.** La PLATAFORMA administra bitácoras y registros electrónicos que permiten realizar la reconstrucción de operaciones y estudios de trazabilidad o de encadenamiento de las relaciones transaccionales para efectos de auditoría, así como para atender el desarrollo de las investigaciones solicitadas por el Usuario, para situaciones especiales que se presenten con sus operaciones. Para esto se cuenta con reportería diaria de las transacciones que se ejecutan en la plataforma.

**Confidencialidad de la información.** La información que almacenen los sistemas de registro de la PLATAFORMA tiene un carácter confidencial, pudiendo COOPESERVIDORES, entregarla a su titular sólo cuando éste así lo solicite, ante el requerimiento de una autoridad judicial competente, o en aquellos casos previstos expresamente por ley, siempre y cuando la entrega de la información se conduzca dentro de los procedimientos administrativos y judiciales establecidos para esos efectos.

**Irrevocabilidad de las operaciones.** Toda operación que el USUARIO realice en la PLATAFORMA tiene un carácter irrevocable, por lo que el USUARIO no podrá solicitar su anulación una vez que se haya realizado la primera compra.

**Horario del Servicio:** La PLATAFORMA, operará bajo un horario de 24/7 para su comodidad.

**Prohibiciones.** Es absolutamente prohibido para los Usuarios, adquirir los servicios por medio de la plataforma con información falsa y tarjetas de crédito o débito que

pertenezcan a un tercero. La violación de esta disposición será sancionada con la suspensión del servicio.

#### **4. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES.**

##### **RESPONSABILIDADES DE COOPESERVIDORES.**

- a) Proveer al Usuario, funcionalidades para consultar el estado de sus transacciones y el de la Cuenta de Ahorro a la Vista, así como el estado de los movimientos de fondos ordenados desde la PLATAFORMA.
- b) Mantener al alcance del Usuario ayudas en línea, así como la información necesaria para facilitarle la ejecución de las instrucciones requeridas para operar la PLATAFORMA.
- c) Contar con mecanismos de contingencia tecnológica para la operación de la PLATAFORMA, que sean tolerables a fallas y provean una garantía razonable del suministro normal y continuo de los servicios a los Usuarios. COOPESERVIDORES, no será responsable de las consecuencias que pueda sufrir el Usuario cuando por circunstancias ajenas a su control o por situaciones de fuerza mayor, el funcionamiento de la PLATAFORMA, presente deterioros en su desempeño o se vea interrumpido temporalmente.
- d) Notificar oportunamente a los Usuarios, y por los medios de comunicación oficiales dispuestos la PLATAFORMA, las situaciones que se relacionen con su participación y con el estado de sus operaciones.
- e) Informar a los Usuarios, por los medios de comunicación oficiales de la PLATAFORMA, sobre las modificaciones a las regulaciones y disposiciones que afecten sus relaciones con éstos.

## RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

- a) Conocer y aceptar los Términos y Condiciones Generales de Uso de la PLATAFORMA y el documento de Reglas de Negocio, así como cualquier otra disposición que COOPESERVIDORES le comunique por tener relación con su condición de Usuario.
- b) Mantener su condición de Asociado de COOPESERVIDORES, y cumplir efectivamente con todas y cada una de sus obligaciones con la Cooperativa, en virtud de esta condición.
- c) Mantener debidamente actualizada su información en la PLATAFORMA y asegurarse de su registro correcto. El Usuario es responsable por cualquier error o inconsistencia que presente la información registrada.
- d) Hacer uso correcto del acceso que se le otorga para obtener los servicios e informarse sobre la forma en que operan las diferentes funcionalidades ofrecidas por la PLATAFORMA, con el propósito de que esté debidamente capacitado para hacer un manejo seguro y eficiente de la herramienta tecnológica. El Usuario es responsable por los perjuicios y las consecuencias que le pueda producir el uso incorrecto de la PLATAFORMA.
- e) Acatar las instrucciones que le suministre COOPESERVIDORES, en relación con las medidas de seguridad tecnológica con las que debe conducir su participación la PLATAFORMA.
- f) Sujetarse a las disposiciones que cualquier otra norma o ley afecte las operaciones que realicen la PLATAFORMA, en lo que les fuere aplicable, incluyendo la posibilidad de contar con permisos o autorizaciones previas o de cualquier tipo, que otras entidades tengan derecho a exigir. COOPESERVIDORES no será responsable ante el Usuario o la entidad a cargo del cumplimiento de estas regulaciones, por su eventual inobservancia.

## 5. POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En absoluto cumplimiento de la LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, Ley N°8968, es que COOPESERVIDORES R.L., realiza la presente declaración de privacidad, donde se describe la forma por la cual el sitio web, recopila, almacena y utiliza la información de los visitantes de esta página web. MEDIANTE EL USO DE ESTA PÁGINA WEB, USTED CONSIENTE LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN SE LE INFORMA QUE COOPESERVIDORES R.L. PERIÓDICAMENTE PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR O ELIMINAR, O BIEN ACTUALIZAR POR CUALQUIER OTRO MEDIO, ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SEGÚN SU CONSIDERACIÓN Y SIN NOTIFICACIÓN PREVIA. Sin embargo, siempre gestionaremos su Información Personal de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento de la recopilación de datos. Nuestra intención es exponer los cambios en nuestra política de privacidad a través de esta página, de forma que disponga de información completa sobre los tipos de datos que estamos reuniendo, su utilización y bajo qué circunstancias pueden ser difundidos. Puede encontrar esta Política de Privacidad en nuestra página principal y también está disponible en cualquier página en la que se soliciten Datos Personales. En el evento que a través de esta página se soliciten o recopilen datos personales, se proporcionará una explicación ampliada en relación con los objetivos de utilización de estos datos

### a) Compromiso de privacidad

En esta Política de Privacidad se utiliza el término “Datos Personales” en relación con información como el nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono, que pueda utilizarse para su identificación. Generalmente, sólo procesaremos sus Datos Personales tal y como se describe en la presente Política de Privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho a realizar procesamientos adicionales con el alcance autorizado o

solicitado por la ley, o como apoyo a cualquier investigación criminal. Las siguientes secciones explican cómo y dónde recopilamos sus Datos Personales.

#### b) Utilización de los Datos Personales

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo cual permite que visite nuestra página web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, para algunos servicios podría ser necesario que facilitase sus Datos Personales. En algunas de estas situaciones, si decide no revelar alguno de los Datos Personales solicitados no sería posible el acceso a determinadas secciones del sitio web y no podríamos responder a sus consultas.

Nuestro objetivo al recopilar y utilizar Datos Personales es proporcionarle productos o servicios que puedan ser de su interés, o comunicarnos con usted con cualquier otro objetivo evidente en función de las circunstancias u objetivos sobre los cuales le informaremos cuando recopilemos sus Datos Personales.

#### c) Confidencialidad de los Datos Personales.

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de cualquier otro modo sus Datos Personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de Privacidad. Los Datos Personales podrían transferirse a terceros que actúen en nuestro nombre, para procesarlos de acuerdo con el/los objetivo(s) para los cuales fueron originariamente recopilados o podrían procesarse legítimamente de cualquier otro modo, así como para la prestación de servicios para evaluar la utilidad de esta página web, su comercialización, la gestión de datos o el soporte técnico. Estos terceros utilizarán sólo sus Datos Personales en función de los objetivos acordados y no venderán o revelarán su Información Personal a terceros, exceptuando cuando pudiera ser necesario por ley, requerido por autoridad competente, autorizado por nosotros o establecido en la presente Política de Privacidad.

Los Datos Personales recopilados podrían también transferirse a un tercero en caso de que la unidad representada por esta página web o una parte de ella, así como

los datos de clientes relacionados, se vendieran, asignaran o transfirieran, en cuyo caso se solicitaría al comprador, asignatario o cesionario el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Además, los Datos Personales podrían revelarse a un tercero si fuéramos requeridos para actuar de este modo en función de una ley aplicable, una orden judicial o una regulación gubernamental, o bien en caso de que dicha revelación fuera necesaria como apoyo a una investigación criminal u otros procesos legales, tanto en nuestro país como en el extranjero.

#### d) Derecho de consulta, corrección y objeción.

Siempre que procesemos Datos Personales, emprenderemos los pasos razonables para garantizar que éstos sigan siendo precisos y estén actualizados para los objetivos para los cuales se recopilaron. Le facilitaremos la capacidad de oponerse al procesamiento de sus Datos Personales en caso de que dicho procesamiento no sea requerido con un objetivo comercial legítimo, tal y como se describe en la presente política o en cumplimiento de la ley. En caso de marketing directo o electrónico, le proporcionaremos un sistema para rechazar la recepción de materiales comerciales adicionales. Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación al uso de sus Datos Personales o bien oponerse al procesamiento de sus Datos Personales, por favor envíe un correo electrónico a: [contraloria\\_servicios@cs.fi.cr](mailto:contraloria_servicios@cs.fi.cr) Si desea contactarse con nosotros, por favor anote el nombre de la página web en la que introdujo su información, así como la información concreta que desee corregir, actualizar o borrar, más una identificación apropiada. Las solicitudes para borrar los datos personales estarán sujetas a cualquier informe legal o ético aplicable o clasificación de documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

#### e) Seguridad y confidencialidad.

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales que recopilamos online, utilizamos redes de datos protegidas *inter alia*, mediante cortafuegos estándar en el sector y protección con contraseña. En el curso de la

gestión de sus Datos Personales, tomamos medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información ante posibles pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL.

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al usuario que todo tipo de propiedad intelectual incluyendo, pero sin limitarse a derechos de autor, marcas, diseños que se encuentre incluido en los textos, imágenes, gráficos y cualquier otro tipo de material contenidos en este sitio web son propiedad única y exclusiva de los siguientes nombres: COOPESERVIDORES R.L. o bien COOPESERVIDORES R.L. y PLATAFORMA CS CLICK, cuenta con la autorización legal pertinente para la colocación de dicho material en su PLATAFORMA. La publicación de contenidos en este sitio web de ningún modo puede interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o propiedad de cualquier derecho de Propiedad Intelectual aquí mostrado. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio mostrados en este sitio web (las “Marcas Registradas”) están registradas y nada de lo contenido en estas condiciones o en el sitio web se interpretará como una concesión, ya sea tácita o expresa, de una licencia o derecho a utilizar las Marcas Registradas sin la autorización de COOPESERVIDORES R.L., de sus socios o de sus proveedores, misma que deberá constar por escrito. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en este sitio web, o en cualquier contenido de este. En caso de cualquier uso ilegal, abuso o violación de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en esta página web, COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y penales necesarias a fin de sancionar al infractor o delincuente y verse resarcido en la afectación de sus derechos. Ninguna reproducción, independientemente del lugar en el sitio web que se encuentre, podrá: (i) ser vendida y/o distribuida, con o sin fines de lucro, y (ii) ser utilizada como material para otro trabajo sitio web o para cualquier otro fin distinto del que se señala en este sitio web. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de impedir o

en su caso dejar de publicar cualquier material fotográfico, gráfico, sonoro, audiovisual o de cualquier especie, que usted introduzca en este sitio mediante los espacios disponibles al público en general, que sean ilegales, inmorales y/o que contravengan sus políticas internas como compañía.

## **6. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.**

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al usuario que toda vez que éste accese a la PLATAFORMA se encuentra conforme con las siguientes disposiciones: A) Cualquier uso que se le dé al material contenido en esta PLATAFORMA, distinto del uso para el cual fue creado se hará bajo la propia y única responsabilidad y riesgo del usuario. B) El usuario declara que conoce y entiende que toda vez que éste suministre información, sea personal, comercial o de cualquier otra índole, se tomará como dueño y/o autorizado para brindar dicha información, de manera tal que COOPESERVIDORES R.L. nunca será responsable sobre la información brindada por parte de éste. Además, garantiza el usuario que la información por él brindada no es de ninguna manera difamatoria y que su uso por COOPESERVIDORES R.L. no viola derechos de terceros. D) COOPESERVIDORES R.L. expresamente queda exonerado de cualquier deber de garantía o responsabilidad de cualquier tipo, expresa o implícitamente, incluyendo cualquier tipo de responsabilidad relacionada con la violación y/o afectación de derechos de terceros. E) COOPESERVIDORES R.L. no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus transmitido al ingresar bajo cualquier material o archivo de esta página web, por lo que si usted elige bajar materiales de este sitio web siempre será bajo su propio riesgo. F) Los enlaces en los sitios web de COOPESERVIDORES R.L. pueden dirigirlo a sitios web distintos a los de COOPESERVIDORES R.L., por lo cual COOPESERVIDORES R.L. no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web y su inserción en esta página no debe entenderse que éstos sean avalados o autorizados por COOPESERVIDORES R.L. COOPESERVIDORES R.L. no tendrá responsabilidad alguna por cualquier uso

directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA TAMBIÉN, QUE EN NINGÚN CASO COOPESERVIDORES R.L. SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, DE CUALESQUIER ÍNDOLE, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE ÉSTOS A PÉRDIDAS DE UTILIDADES, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DAÑOS EN EQUIPOS Y/O SISTEMAS, CAUSADOS Y/O ACAECIDOS EN VIRTUD DEL USO, IMPOSIBILIDAD DE USO Y/O FALLA DE SU SITIO WEB; NI POR LA COMPLETITUD Y/O VERACIDAD, O FALTA DE LAS MISMAS, EN/DE LOS CONTENIDOS EN ELLA INCORPORADOS; NI POR DEFECTOS Y/O EXCESOS EN EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y/O NINGÚN TIPO DE EVENTOS FALLIDOS. ASIMISMO, EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE COOPESERVIDORES R.L. NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS O RETARDO EN LA PRESTACION DE LOS MISMOS QUE ÉSTE SUFRA EN EL USO DEL SITIO WEB, TODO ELLO AUN Y CUANDO COOPESERVIDORES R.L. HUBIESE SIDO AVISADA O HAYA TENIDO CONOCIMIENTO SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE DIERAN TALES DAÑOS O CIRCUNSTANCIAS INCONVENIENTES O ADVERSAS.

Sin perjuicio de lo anterior, COOPESERVIDORES R.L. se compromete a realizar su mejor esfuerzo para atender las preocupaciones o problemas que pudiesen generarse con ocasión/en virtud del uso del Sitio Web y para ello pone a disposición la siguiente dirección [contraloria\\_servicios@cs.fi.cr](mailto:contraloria_servicios@cs.fi.cr) a fin de que el Usuario pueda comunicarle sus inquietudes. El Usuario entiende y acepta, eso sí, que las acciones que pueda COOPESERVIDORES R.L. efectivamente tomar a este respecto,

dependerán del propio criterio de COOPESERVIDORES R.L. y de sus posibilidades dependiendo del caso de que se trate.

## **7. PROHIBICIONES.**

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración de COOPESERVIDORES R.L. sea considerado como inapropiado, atente contra las buenas costumbres y/o que pudiera ser considerado como un acto ilegal, ya sea una infracción, difamación, delito, calumnia o cualquier acto que se encuentre prohibido por cualquier ley aplicable a este sitio web, entre los que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: a) Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos. b) Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad del COOPESERVIDORES R.L. o la propiedad de otros individuos. c) Violar cualquier tipo de derecho de propiedad de terceros a través de los servicios otorgados por este sitio web. d) Usar este sitio web para difamar o calumniar a COOPESERVIDORES R.L., sus colaboradores o cualquier otro individuo, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado el buen nombre de COOPESERVIDORES R.L.

## **8. MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA.**

COOPESERVIDORES R.L., se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en la PLATAFORMA CS CLICK, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su sitio web.

## **9. DERECHO DE EXCLUSIÓN.**

COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su PLATAFORMA CS CLICK y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso,

a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## 10. GENERALIDADES

COOPESERVIDORES R.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## 11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

COOPESERVIDORES R.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## 12. CONTÁCTENOS

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de Condiciones Generales de Uso y Política de Privacidad, o si quisiera dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de estos términos, por favor envíe un correo electrónico a: [contraloria\\_servicios@cs.fi.cr](mailto:contraloria_servicios@cs.fi.cr)

Estas políticas de uso, así como el contenido, diseño y organización de la PLATAFORMA CS CLICK, a criterio de COOPESERVIDORES R.L., podrán ser revisadas y/o modificadas en cualquier momento.

**TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LO AQUÍ DISPUESTO. ELABORADO POR: ASESORÍA LEGAL INTERNA. COOPESERVIDORES, R.L. COSTA RICA. FEBRERO 2020.**